



Salud

Guía de uso para nuestras pólizas de Salud



Seguros Caracas

R.F. 1000389233

CONTENIDO

Servicios disponibles por pólizas	3
¿Cómo tramitar servicios de Emergencia en Venezuela?	4
¿Cómo tramitar la Carta Aval o Carta de Garantía en Venezuela?	5
¿Cómo tramitar un Reembolso en Venezuela?	7
¿Cómo solicitar Asistencia Médica <i>In Situ</i> (AMIS)?	12
¿Cómo solicitar Asistencia Médica <i>In Situ</i> PLUS (AMIS PLUS)?	14
¿Cómo solicitar citas con el programa de Especialistas Online?	16
¿Cómo solicitar Asistencia en Viaje Plus si estás fuera de Venezuela?	17
¿Cómo solicitar la pre-certificación? Si quieres ser atendido fuera del país.	19
Atención Médica Primaria AMP	21
¿Cómo Solicitar Atención En Caso De Fallecimiento?	22
Otros servicios	23
Preguntas frecuentes.	24
Carnet Digital	26



SERVICIOS DISPONIBLES POR PÓLIZAS

		EMERGENCIA	CARTA AVAL	REEMBOLSO	AMIS	AMIS PLUS	ASISTENCIA EN VIAJE PLUS	PRE-CERTIFICACIÓN	ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA	GASTOS DE ENTIERRO	OTROS SERVICIOS
 Salud EXTERIOR	\$	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	OD, OF, D, P
 Salud	\$*	✓	✓	✓		✓				✓	OD, OF, D, P
	Bs	✓	✓	✓	✓					✓	OD, OF, D, P
 Salud COLECTIVO	\$	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	OD, OF, D
	Bs	✓	✓	✓	✓						OD, OF, D

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela
 Otros servicios: Odontología **(OD)**, Oftalmología **(OF)**, Dermatología **(D)**, Psicología **(P)**





¿CÓMO TRAMITAR SERVICIOS DE EMERGENCIA EN VENEZUELA?



- ✓ En caso de requerir una atención de emergencia, el paciente titular o beneficiario de la póliza se identificará como asegurado de Seguros Caracas presentando en la clínica su cédula de identidad.
- ✓ A través de los sistemas establecidos por Seguros Caracas, la clínica obtiene la información relacionada con el estatus de la póliza y cobertura.
- ✓ La clínica remitirá a Seguros Caracas toda la información médica necesaria para la evaluación correspondiente. Luego del análisis, de tener cobertura el caso, se otorgará la respectiva garantía.

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3



¿CÓMO TRAMITAR LA CARTA AVAL O CARTA DE GARANTÍA EN VENEZUELA?



Los asesores pueden solicitar la carta aval a través de la Extranet, para lo cual deben cargar los documentos requeridos.



Los clientes pueden solicitar la carta aval a través de CaracasOnline, para lo cual deben cargar los documentos requeridos.



1  Ingresa a nuestra página web  seguroscaracas.com

Asesor Extranet de asesores ▶ Siniestros ▶ Solicitud Carta de Garantía

Clientes Caracas Online ▶ Ingresa C.I. y clave ▶ Siniestros ▶ Solicitud Carta de Garantía

Una vez emitida la Carta Aval estará a disposición del Asesor de Seguros en el buzón digital

También podrán realizar consultas de solicitudes de carta aval en la opción de Siniestros.

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela





¿Cuáles son los requisitos para solicitar una carta Aval?

- ✓ Rellenar la Planilla de Declaración de Siniestro o Carta del Intermediario o Asegurado, donde indique los datos del cliente tales como número de póliza y cédula de identidad.
- ✓ Informe Médico amplio y detallado emitido por el médico tratante, indicando diagnóstico y tratamiento a suministrar o intervención quirúrgica a ser realizada.
- ✓ Presupuesto emitido por la clínica.
- ✓ Resultados de todos los exámenes practicados que confirmen el diagnóstico.
- ✓ Para completar la evaluación del caso Seguros Caracas podrá solicitar información adicional a la detallada anteriormente.

La Planilla de Declaración de Siniestros está disponible en la Extranet de Asesores.

		Clave de Autorización: _____
		N° de Siniestro: _____
		N° de Póliza: _____
<p>- Favor llenar con letra de molde o preferiblemente mecanografiada, toda la información aquí solicitada. - Todo original de comprobante de pago, facturas, debe adjuntarse necesariamente a este formulario para la consideración del caso. - Si desea devolución de facturas originales favor anexas fotocopias. - En caso de accidente anexas declaración elaborada por el asegurado de cómo ocurrió, certificación de la autoridad competente cuando corresponda, y radiografías si hubo fracturas.</p>		
1. Datos Básicos del Siniestro		
Apellidos y Nombres del Asegurado Titular: _____		
C.I.: <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> E	Fecha de Ocurrencia: _____	Fecha de Declaración: _____
Teléfono donde pueda ubicarse: _____		
Si pertenece a una Póliza Colectiva indique la empresa contratante: _____		
Estado donde ocurrió el siniestro: _____ Ciudad donde ocurrió el siniestro: _____		
Lugar de ocurrencia: _____ Hora: _____ <input type="checkbox"/> a.m. <input type="checkbox"/> p.m.		
2. Datos Particulares del Siniestro		
2.1 Asegurado Afectado		
Apellidos y Nombres: _____		C.I.: <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> E
Parentesco: _____	Fecha de Nacimiento: _____	Edad: _____
Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Estado Civil: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> Otro	
Ocupación actual: _____		





¿CÓMO TRAMITAR UN REEMBOLSO EN VENEZUELA?



Los asesores pueden tramitar los reembolsos de los asegurados a través de la Extranet, para lo cual deben cargar los documentos requeridos.



Los clientes pueden realizar la gestión del Reembolso de Siniestros a través de la página web o desde la APP Asegurados.



1



Ingresa a nuestra página web

 seguroscaracas.com

Asesor

Extranet de asesores ▶ Siniestros ▶ Reembolso de Personas

Cliente

Caracas *Online* ▶ Ingresa C.I. y clave ▶ Siniestros ▶ Reembolso de Personas

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela



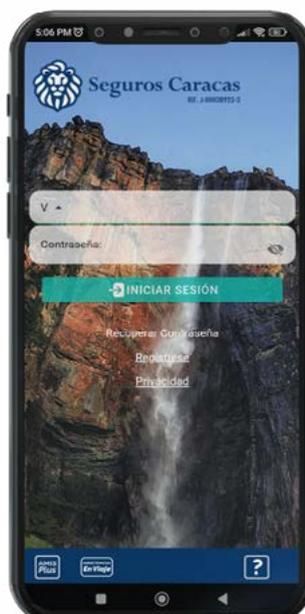
Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3

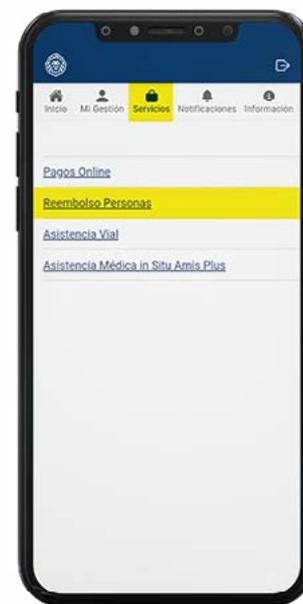
¿Cómo puedo realizar la gestión de Reembolso desde la App?



Descarga la **APP Asegurados**: (Disponible para Android y iOS), donde encontrarás el módulo de Reembolso Personas



Inicia sesión con tus credenciales (cédula y clave), en caso de no tener, regístrate en pocos pasos.



Presiona la pestaña **"Servicios"** y seguidamente **"Reembolso Personas"**

Consulta la infografía para conocer más sobre cómo solicitar la notificación de reembolso, y una vez generada, cómo puedes hacerle seguimiento desde tu celular



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3



¿Cuáles son los requisitos para solicitar un Reembolso?

- ✔ Rellenar la Planilla de Declaración de Siniestro o Carta del Intermediario o Asegurado, donde indique los datos del cliente tales como número de póliza y cédula de identidad.
- ✔ Informe amplio y detallado emitido por el médico tratante, en el que indique los antecedentes del caso, con el diagnóstico definitivo y el tratamiento suministrado o la cirugía realizada.
- ✔ Resultados de todos los exámenes practicados que confirmen el diagnóstico.
- ✔ Facturas originales debidamente canceladas, que cumplan con la normativa del SENIAT, acompañadas de los comprobantes de pago de cada una de ellas. En el caso de gastos incurridos en el exterior, todos los documentos deben estar traducidos al idioma castellano.

La Planilla de Declaración de Siniestros está disponible en la Extranet de Asesores.

 Seguros Caracas		Clave de Autorización: _____
		N° de Siniestro: _____
		N° de Póliza: _____
<ul style="list-style-type: none"> - Favor llenar con letra de molde o preferiblemente mecanografiada, toda la información aquí solicitada. - Todo original de comprobante de pago, facturas, debe adjuntarse necesariamente a este formulario para la consideración del caso. - Si desea devolución de facturas originales favor anexar fotocopias. - En caso de accidente anexar declaración elaborada por el asegurado de: cómo ocurrió, certificación de la autoridad competente cuando corresponda, y radiografías si hubo fracturas. 		
1. Datos Básicos del Siniestro		
Apellidos y Nombres del Asegurado Titular: _____		
C.I.: <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> E	Fecha de Ocurrencia: _____	Fecha de Declaración: _____
Teléfono donde pueda ubicarse: _____		
Si pertenece a una Póliza Colectiva indique la empresa contratante: _____		
Estado donde ocurrió el siniestro: _____ Ciudad donde ocurrió el siniestro: _____		
Lugar de ocurrencia: _____ Hora: <input type="checkbox"/> a.m. <input type="checkbox"/> p.m.		
2. Datos Particulares del Siniestro		
2.1 Asegurado Afectado		
Apellidos y Nombres: _____		C.I.: <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> E
Parentesco: _____	Fecha de Nacimiento: _____	Edad: _____
Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Estado Civil: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> Otro	
Ocupación actual: _____		

Para completar la evaluación del caso Seguros Caracas podrá solicitar información adicional a la detallada anteriormente.





¿Cómo consultar el estatus de un Reembolso en Venezuela?



Ingresa a la pestaña de "Inicio" y presiona la opción "Consultar Reembolso Personas"



Ingresa la cédula del beneficiario y ubica el reembolso por número de notificación, ramo o fecha de incidencia



Se podrá observar el detalle y estado de los reembolsos más recientes





¿Cómo consultar el estatus de un Reembolso en Venezuela?

1



Ingresa a nuestra página web

 seguroscaracas.com

Asesor

Extranet de asesores ▶ Siniestros ▶ Consultar Siniestro Personas

Cliente

Caracas *Online* ▶ Ingresa C.I y clave ▶ Consultar

¿Cómo cargar recaudos faltantes?

Si recibes una notificación o al consultar te faltan recaudos, podrás adjuntarlos a través de la ruta anteriormente descrita.

Es muy importante escanear en un solo archivo, que no supere los 3 Mb y en formato JPEG, TIFF o PDF, todos los documentos que correspondan a un mismo siniestro.



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3



¿CÓMO SOLICITAR ASISTENCIA MÉDICA *IN SITU* (AMIS)?



AMIS está disponible para las pólizas indicadas **en bolívares** con los siguientes beneficios:

Asistencia Médica <i>In situ</i> AMIS	PÁGINA WEB	CENTRO DE CONTACTO	APP
Orientación Médica <i>Online</i> o Telemedicina a través de videollamada o chat	✔		✔
Orientación médica por vía telefónica		✔	
Asistencia Médica en el sitio donde te encuentres		✔	✔
Atención a domicilio de médicos y paramédicos para realizar una consulta médica evitando visitas a la clínica		✔	✔
Traslado Urbano en Ambulancia en caso de emergencia		✔	✔





Asistencia Médica In situ AMIS

¿Cómo solicito Asistencia Médica *In Situ* (AMIS)?

1



Descarga la APP Asegurados:
(Disponible para Android y iOS), donde
encontrarás los servicios de AMIS.



2

Ingresa a nuestra página web
 seguroscaracas.com

► *Servicios Online* ► *Médico Online*

3



Llama al Centro de contacto
Ruta: 2-1-2

opción 2 (personas)
opción 1 (emergencia)
opción 2 (servicios)

0800-SEGUCAR
0800-7348227

Todas las operadoras
(sin cargo)

 ***SEGUCAR**
* 7348227

Movistar/Movilnet
(sin cargo)

(0212)209.50.00
(0212)213.11.00

Llamadas nacionales o internacionales
(con cargo)



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3



¿CÓMO SOLICITAR ASISTENCIA MÉDICA *IN SITU* PLUS (AMIS PLUS)?

AMIS Plus está disponible para las pólizas indicadas en **moneda extranjera** con los siguientes servicios:

Asistencia Médica <i>In situ</i> AMIS Plus	PÁGINA WEB	CENTRO DE CONTACTO	APP	WHATSAPP
Orientación Médica <i>Online</i> o Telemedicina a través de videollamada o chat	✓		✓	
Orientación médica por vía telefónica		✓		
Asistencia Médica en el sitio donde te encuentres		✓	✓	
Atención a domicilio de médicos y paramédicos para realizar una consulta médica evitando visitas a la clínica		✓	✓	
Traslado Urbano en Ambulancia en caso de emergencia		✓	✓	
Segunda opinión médica		✓	✓	
Lectura de exámenes y médico en Casa		✓	✓	
Inventario de medicamentos y equipos médicos: -Entrega in situ de medicamentos hasta por 14 días de tratamiento -Equipos médicos en calidad de arrendamiento hasta por 7 días -En caso de requerirlo, entrega de material crítico hospitalario hasta 72 horas continuas de tratamiento			✓	✓
Programa de Especialistas Online			✓	

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3



Asistencia Médica
In situ AMIS

Plus

¿Cómo solicito Asistencia Médica In Situ Plus (AMIS PLUS)?

1



Descarga la APP Asegurados:
(Disponible para Android y iOS), donde
encontrarás los servicios de AMIS Plus.



2

Ingresa a nuestra página web
 **seguroscaracas.com**

► Servicios Online ► Médico Online

3

Solicita medicamentos
y equipos médicos.

 **(+58)414-903.3738**

4



Llama al Centro de contacto
Ruta: 2-1-2

opción 2 (personas)
opción 1 (emergencia)
opción 2 (servicios)

0800-SEGUCAR
0800-7348227

Todas las operadoras
(sin cargo)

 ***SEGUCAR**
* 7348227

Movistar/ Movilnet
(sin cargo)

(0212)209.50.00
(0212)213.11.00

Llamadas nacionales o internacionales
(con cargo)



Seguros Caracas

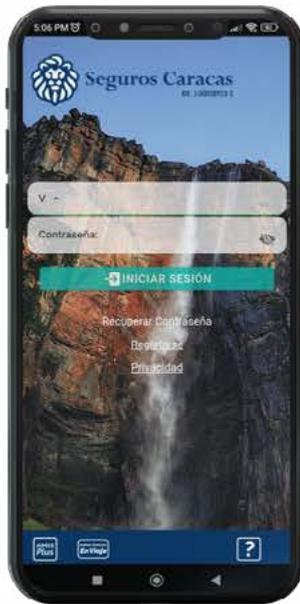
RIF. J-00038923-3



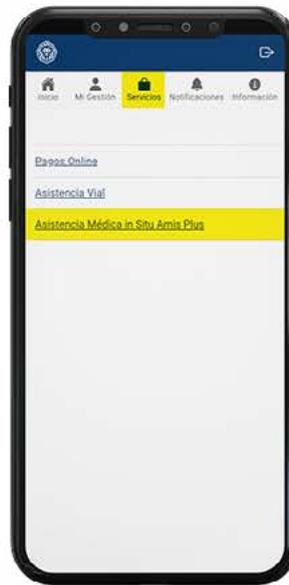
¿CÓMO SOLICITAR CITAS CON EL PROGRAMA DE ESPECIALISTAS ONLINE?



Descarga la **APP Asegurados**: (Disponible para Android y iOS), donde encontrarás los servicios de AMIS Plus.



Inicia sesión con tus credenciales (cédula y clave), en caso de no tener, regístrate en pocos pasos.



Presiona la pestaña **"Servicios"** y selecciona **"Asistencia Médica in Situ Amis Plus"**



Despliega el menú de la derecha y haz clic en **"Especialistas Online"**



Selecciona el tipo de consulta (programada o escrita) y completa los datos solicitados.

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3

Asistencia en Viaje *Plus*

¿CÓMO SOLICITAR ASISTENCIA EN VIAJE PLUS SI ESTÁS FUERA DE VENEZUELA?



La Asistencia en Viaje Plus está disponible para las pólizas denominadas en **moneda extranjera**.



Ofrece coberturas para las personas incluyendo gastos médicos, sin deducible, por US\$ 50.000, Países SCHENGEN €40.000 y coberturas para el equipaje y efectos personales a la hora de viajar.

Cuando una persona requiere un servicio desde el extranjero, solicitarlo por la APP o por los números más abajo indicados.





Asistencia en Viaje

Plus

¿Cómo solicito Asistencia en Viaje Plus?

1



Descarga la app Asegurados: (Android-IOS) a través de Seguros Caracas, solicita el servicio de Asistencia en Viaje Plus desde el icono de la pantalla principal o en el módulo Servicios.



Llamar desde cualquier parte del mundo:

2



+1 (786)358.6865

(por cobrar al asegurado)

Únicamente para solicitar desde Venezuela, asistencia en el extranjero a un asegurado.

3



Llama al Centro de contacto
Ruta: 2-1-2

opción 2 (personas)
opción 1 (emergencia)
opción 2 (servicios)

0800-SEGUCAR

0800-7348227

Todas las operadoras
(sin cargo)

***SEGUCAR**
* 7348227

Movistar/ Movilnet
(sin cargo)

(0212)209.50.00

(0212)213.11.00

Llamadas nacionales o internacionales
(con cargo)



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3

¿CÓMO SOLICITAR LA PRE-CERTIFICACIÓN? SI QUIERES SER ATENDIDO FUERA DEL PAÍS



Los asegurados con Póliza **Salud Exterior** pueden solicitar una **pre-certificación** para ser atendidos fuera del país.

¿Cuáles son los requerimientos para solicitar la pre-certificación?

La solicitud de la pre-certificación se debe realizar con 10 días hábiles de anticipación a la fecha de admisión a una Institución Hospitalaria, a través de una carta que indique los datos del asegurado: nombre completo, cédula de identidad, número de póliza y la razón de la solicitud.





Adicionalmente anexar:

- ✓ Informe médico detallado con diagnóstico, tratamiento y su duración, o fecha prevista de la intervención si fuera el caso.
- ✓ Copia de los exámenes o pruebas que corroboran el diagnóstico.
- ✓ Nombre y teléfono del médico tratante.
- ✓ Nombre y teléfono del proveedor.
- ✓ Copia del pasaporte completo (todas las páginas).
- ✓ La compañía podrá solicitar otros documentos que considere necesario para el análisis del caso.

La solicitud y los documentos requeridos deben consignarse a través de los siguientes correos electrónicos:



Ana.pachano@seguroscaracas.com
Raiza.ramirez@seguroscaracas.com



ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA AMP



Atención Médica
PRIMARIA **AMP**

La Atención Médica Primaria está disponible para **Salud Colectivo** en **moneda extranjera**.

Autogestión de órdenes de atención a través de:

1



Ingresa a nuestra página web

 seguroscaracas.com

Cliente

Caracas Online ▶ **Ingresa C.I. y clave** ▶ **Atención Médica Primaria**

Con la orden el asegurado puede ir a cualquiera de los proveedores de la red que preste el servicio requerido.

Para conocer más detalles sobre Atención Médica Primaria, haz clic en el siguiente enlace:



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3



¿CÓMO SOLICITAR ATENCIÓN EN CASO DE FALLECIMIENTO?

El servicio bajo la Cobertura de Gastos de Entierro se encuentra disponible para las pólizas de **Salud Exterior**, **Salud Colectivo** y **Salud solo en Venezuela** en **moneda extranjera**; también en **Salud individual** en **Bs.**

Este beneficio se ofrece hasta la suma asegurada contratada para esta cobertura; o de quedar algún remanente, el mismo se indemnizará al (los) beneficiario(s), o a los herederos legales, según corresponda.

Servicio disponible a través de:

	1	Llama al Centro de contacto Ruta: 2-2-1	opción 2 (personas) opción 2 (servicios) opción 1 (servicios funerarios)
	0800-SEGUCAR 0800-7348227	 *SEGUCAR * 7348227	(0212)209.50.00 (0212)213.11.00
Todas las operadoras (sin cargo)	Movistar/ Movilnet (sin cargo)	Llamadas nacionales o internacionales (con cargo)	

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela





OTROS SERVICIOS



Para solicitar los servicios de:
Odontología, Oftalmología, Psicología y Dermatología:

1



Ingresa a nuestra página web

seguroscaracas.com

Cliente

Servicios Online

► **Proveedores de Salud**

► Seleccionar la opción requerida

1



Llama al Centro de contacto

Ruta: 2-2-Seleccionar la opción requerida

opción 2 (personas)

opción 2 (servicios)

0800-SEGUCAR

0800-7348227

Todas las operadoras
(sin cargo)



***SEGUCAR**

* 7348227

Movistar/Movilnet
(sin cargo)

(0212)209.50.00

(0212)213.11.00

Llamadas nacionales o internacionales
(con cargo)

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuántos días tengo para declarar un siniestro de salud?

El Asegurado o el beneficiario deberán notificar el siniestro dentro del plazo máximo de 10 días hábiles siguientes de haber recibido las atenciones médicas, de incurrir en el gasto, o del egreso de la institución hospitalaria y consignar los recaudos requeridos, dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber efectuado la notificación al asegurador.

¿Dónde puedo consultar la red de clínicas y proveedores de salud?

La Red de Clínicas y proveedores de salud se encuentra disponible en nuestra página web:

1



Ingresa a nuestra página web  seguroscaracas.com

Cliente Servicios *Online* ➤ **Buscar clínicas**

Cliente Servicios *Online* ➤ **Proveedores de Salud** ➤ Seleccionar la opción requerida





¿Cómo tramito atención médica programada fuera del país?

Para mayor detalle, consulta la pág. 18/19 de Pre-certificación.

¿Cómo procedo ante una emergencia si estoy fuera del país?

Si se requiere de atención médica o emergencia fuera de Venezuela lo primero que se debe hacer es solicitarla a través de la app o llamando a los números de Asistencia en Viaje Plus.





CARNET DIGITAL

Este carnet digital muestra de manera resumida las formas de contacto para las pólizas. Ten a la mano este carnet para mejor comodidad y uso rápido.

Carnet digital para la póliza de Salud Exterior

Carnet digital
Para usar las coberturas de servicios de Salud Exterior y la línea telefónica exclusiva

<p>Línea telefónica exclusiva</p> <p>Como parte de la atención preferencial de air-úndros en Venezuela, para los casos de ingresos a instituciones hospitalarias, ponemos a su disposición una línea telefónica exclusiva para nuestros clientes con pólizas en moneda extranjera.</p> <p>(0212)209.9981</p>	<p>Salud EXTERIOR</p> <p>Carnet digital Para usar las coberturas de servicios de Salud Exterior y la línea telefónica exclusiva</p> <p>Seguros Caracas</p>
<p>Asistencia Médica en el extranjero Plus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Descarga la APP Asegurados: disponible para Android y IOS, donde encontrarás los servicios de Anís Plus. 2 Ingresa a nuestra página web seguroscaracas.com Servicios Online ▶ Médico Online Disponemos de inventarios para la prestación de estos servicios. 	<p>(+58)0414-903.3738 Para transferir inventario disponible de medicamentos y equipos.</p> <p>0800-SEGUCAR <small>Todos los servicios de emergencia</small> 0800-7348227</p> <p>4 Llama al Centro de contacto *SEGUCAR <small>Monitoreo / Medico Online</small> Ruta: 2-1-2 + 7348227 0212)209.99.00 <small>Línea de contacto de Emergencias</small> 0212)218.11.00 <small>sin cargo</small></p>
<p>Asistencia en Viaje Plus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Descarga la APP Asegurados: disponible para Android y IOS, donde encontrarás los servicios de Asistencia en Viaje Plus. 2 Llama desde cualquier parte del mundo +1 (786) 358.6865 <small>(llamada con cargo al asegurado)</small> 	<p>3 Llama al Centro de contacto 0800-SEGUCAR <small>Todos los servicios de emergencia</small> Ruta: 2-1-4 0800-7348227 *SEGUCAR <small>Monitoreo / Medico Online</small> + 7348227 0212)209.99.00 <small>Línea de contacto de Emergencias</small> 0212)218.11.00 <small>sin cargo</small></p> <p>Desde Venezuela, únicamente para solicitar asistencia a un asegurado que requiera atención fuera del territorio nacional.</p>

Bájalo, imprímelo, córtalo y dóblalo en acordeón por la línea punteada

NOTA: Para imprimir al tamaño adecuado configurar la impresora al 100%.

* Póliza individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3

Carnet digital para la Póliza de Salud individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela

Carnet digital

Para usar las coberturas de servicios de **Salud individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela** y la línea telefónica exclusiva

Línea telefónica exclusiva

Como parte de la atención preferencial de siniestros en Venezuela, para los casos de ingresos a instituciones hospitalarias, ponemos a su disposición una línea telefónica exclusiva para nuestros clientes con pólizas en moneda extranjera.

(0212)209.9981

Salud

PÓLIZA DE SALUD INDIVIDUAL EN MONEDA EXTRANJERA CON SERVICIO SOLO EN VENEZUELA

Carnet digital

Para usar las coberturas de servicios de **Salud individual en moneda extranjera con servicio solo en Venezuela** y la línea telefónica exclusiva

Seguros Caracas

Asistencia Médica in situ AMIS Plus

1 Descarga la APP Asegurados: (disponible para Android y IOS), donde encontrarás los servicios de AMIS Plus.

2 Ingresa a nuestra página web **seguroscaracas.com** **Servicios Online** ► **Médico Online**

Disponemos de inventarios para la prestación de estos servicios.

3 **(+58)0414-903.3738**

Para tramitar inventario disponible de medicamentos y equipos.

4 **0800-SEGUCAR** **0800-7348227** *Todas las operadoras (con cargo)*

Llama al Centro de contacto **SEGUCAR** **+7348227** *Móvil/WhatsApp (con cargo)*

(0212)209.99.00 *Llamadas nacionales (con cargo)*

(0212)213.11.00 *Llamadas nacionales a teléfonos móviles (con cargo)*

Bájalo, imprímelo, córtalo y dóblalo en acordeón por la línea punteada

NOTA: Para imprimir al tamaño adecuado configurar la impresora al 100%

Carnet digital para la póliza de Salud Colectivo en moneda extranjera

Carnet digital

Para usar las coberturas de servicios de **Salud Colectivo** en moneda extranjera y la línea telefónica exclusiva

Línea telefónica exclusiva

Como parte de la atención preferencial de siniestros en Venezuela, para los casos de ingresos a instituciones hospitalarias, ponemos a su disposición una línea telefónica exclusiva para nuestros clientes con pólizas en moneda extranjera.

(0212)209.9981

Salud COLECTIVO

Carnet digital

Para usar las coberturas de servicios de **Salud Colectivo** en moneda extranjera y la línea telefónica exclusiva

Seguros Caracas

Asistencia Médica in situ AMIS Plus

1 Descarga la APP Asegurados: (disponible para Android y IOS), donde encontrarás los servicios de AMIS Plus.

2 Ingresa a nuestra página web **seguroscaracas.com** **Servicios Online** ► **Médico Online**

Disponemos de inventarios para la prestación de estos servicios.

3 **(+58)0414-903.3738**

Para tramitar inventario disponible de medicamentos y equipos.

4 **0800-SEGUCAR** **0800-7348227** *Todas las operadoras (con cargo)*

Llama al Centro de contacto **SEGUCAR** **+7348227** *Móvil/WhatsApp (con cargo)*

(0212)209.99.00 *Llamadas nacionales (con cargo)*

(0212)213.11.00 *Llamadas nacionales a teléfonos móviles (con cargo)*

Asistencia en Viaje Plus

1 Descarga la APP Asegurados: (disponible para Android y IOS), donde encontrarás los servicios de Asistencia en Viaje Plus.

2 Llama desde cualquier parte del mundo **+1 (786) 358.6865** (llamada con cargo al asegurado)

3 **0800-SEGUCAR** **0800-7348227** *Todas las operadoras (con cargo)*

Llama al Centro de contacto **SEGUCAR** **+7348227** *Móvil/WhatsApp (con cargo)*

(0212)209.99.00 *Llamadas nacionales (con cargo)*

(0212)213.11.00 *Llamadas nacionales a teléfonos móviles (con cargo)*

Desde Venezuela, únicamente para solicitar asistencia a un asegurado que requiera atención fuera del territorio nacional.

Atención Médica in situ AMP En Venezuela

1 Ingresa a nuestra página web **seguroscaracas.com** **Caracas Online** ► **Atención Médica Primaria**

Seguros Caracas

NOTA: Para imprimir al tamaño adecuado, configurar la impresora al 100%



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3