

Evalúe su Programa de Seguridad

Ocho temas comunes para asegurar que el programa de seguridad sea integrado de manera eficiente en la organización

Por Theodore Braun, Directora de Producto, Prevención de Pérdida de Liberty Mutual, Bedford, NH, y Charles Bauroth, Gerente de Ingeniería del Grupo Liberty Mutual, Weston, MA, USA. www.libertymutual.com

Traducido por: Ana Albornoz
consultores@yahoo.com

El diseño y la implementación de un programa de seguridad varía ampliamente en función de las operaciones industriales debido a que los programas de seguridad deben reflejar cada uno de los ambientes operativos de la organización y la diversidad de exposiciones a los tipos de pérdidas que deben ser manejadas.

Además, de la variabilidad de los programas de seguridad se presenta confusión alrededor de cuales estándares o directrices se deben seguir. En la última década, el tema de las mejores prácticas en el diseño de los planes de seguridad ha sido dirigido por organizaciones con escenarios estándares alrededor del mundo. Y cada uno de sus programas de mejores prácticas define una serie de directrices diferentes.

Sin embargo, lo importante no es que tan bien un programa sigue un formato determinado sino la efectividad de los componentes del programa para reducir el riesgo. Este artículo se enfoca en los temas más comunes encontrados en las directrices de las mejores prácticas de los programas de seguridad dirigidos a evaluar la efectividad del diseño del programa. Las evaluaciones del programa de seguridad puede tomar muchas formas, pero todos deben considerar una inspección detallada de cada uno de los ocho temas que se describen en este documento para asegurar que el programa esté integrado a la organización de manera efectiva.

1. Liderazgo de la Gerencia

Cualquier programa de seguridad diseñado para la seguridad de empleados y visitantes y para la protección de la propiedad comienza con una gerencia activa y comprometida que apoya los programas necesarios para proteger a sus trabajadores e instalaciones. El apoyo de la gerencia se demuestra asegurando un presupuesto operativo apropiado, solicitando los informes sobre el avance del programa, monitoreando cualquier evento que pudiera desarrollarse y seguir las reglas ellos mismos.

A continuación algunas preguntas que le ayudarán a evaluar el liderazgo de la gerencia.

- ¿Cuales métricas de seguridad son reportadas a la alta gerencia?
¿Cómo se involucra la alta gerencia con el mejoramiento continuo del programa de seguridad escrito?
- ¿Qué tan “visible” es la gerencia con respecto al reforzamiento de la seguridad a los ojos de los empleados?
- ¿Cómo se refleja la seguridad en las descripciones de trabajo de la gerencia y cómo se factorizan en las evaluaciones?
- ¿Cómo se desarrollan las metas de seguridad y cómo se hace para extenderlas por la organización?
- ¿Cómo se presupuesta la seguridad en el marco de trabajo para mejorar los procesos existentes y para implementar nuevos procesos?
- ¿Cómo son auditados periódicamente los programas y procedimientos de seguridad, tanto por actividades como por resultados?

2. Participación del Empleado

Ayude a promover la participación segura del empleado solicitándoles su participación, practicando el plan de emergencia, escribiendo el plan y asignando responsabilidades a personas específicas.

Por ejemplo, trabaje con los supervisores para asignar a una persona en cada turno la responsabilidad de volver a activar los sistemas de detección y protección contra incendio, los sistemas de señalización y alarma de su instalación cuando se caigan.

A continuación algunas preguntas que le ayudarán a evaluar la participación del empleado.

- ¿Cómo se involucran los empleados activamente con la seguridad en sus respectivas áreas/procesos?
- ¿Cómo se involucran los empleados en el proceso de planificación para los cambios operacionales con respecto a la seguridad?
- ¿Cómo se maneja el tiempo de los empleados con respecto a su participación en el programa de seguridad?
- ¿Qué incentivos tienen los empleados por participar en las actividades del programa de seguridad?
- ¿Cómo son las diferencias en las expectativas de participación que tiene gerencia entre los nuevos empleados y los empleados con experiencia?

3. Indicadores de Medición

Los “indicadores anticipados” indican un cambio negativo de las expectativas. La identificación de los indicadores anticipados de una operación en particular y la determinación de la causa subyacente de porqué ocurren los accidentes le permite a la gerencia tomar acciones en la forma de políticas, medios o métodos. Por ejemplo, ¿un aumento repentino de problemas identificados en las inspecciones mensuales indica una mayor posibilidad de cortadas, erupciones o quemaduras por equipos que están causando problemas, inadecuado de los equipos de seguridad o el consentimiento de juegos violentos?

- ¿Cuáles componentes de su programa de seguridad son medidos con regularidad?
- ¿Cómo se factoriza la calidad de los componentes del programa en el sistema de medición?
- ¿Cómo se asocia el grado de reducción de riesgo con los proyectos de seguridad captados?
- ¿Cuáles métricas son regularmente captadas, rastreadas y comunicadas, por ejemplo, días fuera del trabajo o tasa de incidente de caso transferido, reclamos de compensación de los trabajadores, reclamos abiertos y finalmente, la frecuencia de lesión?
- ¿Cómo se involucran los empleados en el desarrollo de las métricas por las que ellos podrían ser medidos, por ejemplo, datos de seguridad conductuales?

4. Identificación del Riesgo

La identificación del riesgo es un proceso en curso que incluye inspecciones regulares de la instalación para prevenir tanto los peligros comunes como los específicos. Por ejemplo, las torres de enfriamiento, correas transportadoras que enfrían productos de alimentos enrollándolos a lo largo de un recorrido circular, son peligros específicos de un riesgo causado por diseño.

La carga de combustible, enfriadores volteados, escalones altos y movimiento continuo de productos en las torres de enfriamiento pueden combinarse y causar un fuego de rápida propagación difícil de extinguir. Las recientes pérdidas en la industria de alimentos muestran que las correas transportadoras de plástico contribuyen al desarrollo y propagación rápida del fuego, por lo tanto, la instalación de correas transportadora de metal, puede ayudar a reducir la carga de combustible. Otras cosas a considerar en la mitigación de los peligros específicos de las torres de enfriamiento espiral es la presencia de enclavamientos de seguridad para cerrar la correas transportadora si se activa una alarma, sistemas de supresión de fuego que protege el enfriador, la temperatura de producto de alimento y el mantenimiento que se le haga a la maquinaria.

Preguntas que le ayudarán a evaluar e identificar los riesgos:

- ¿Cuáles son algunas de las formas en las que se puede identificar el riesgo residual en los sistemas existentes?
- ¿De que manera se identifica el riesgo cuando se planifican nuevos sistemas y procesos?
- ¿Cómo se está administrando el programa de investigación de accidente?
- ¿Cómo es priorizado el riesgo para enfocar los recursos de la empresa?
- ¿Cómo se diferencian las exposiciones humanas de las exposiciones basadas en el diseño?

5. Análisis del Riesgo

Si en su operación se utiliza correa transportadoras, tenga presente que los asuntos de cumplimiento que más frecuentemente conducen a una lesión en las correas transportadoras incluyen: funcionamiento sin autorización; falla en seguir los procedimientos establecidos; eludir la protección; trabajar en equipos en movimiento; sobrecargar; no seguir los procedimientos de cierre de las maquinarias; y fallas en la inspección y prueba de la maquinaria y controles. Autorizar que solamente personal capacitado puede operar los equipos de la instalación es una manera de ayudar a minimizar la frecuencia de estos asuntos de cumplimiento.

Las preguntas siguientes le ayudarán a conducir el análisis general del riesgo.

- ¿Cómo es analizado el riesgo con respecto a los resultados potenciales, por ejemplo, sobre esfuerzo, caídas, amputación, trauma repetitivo?
- ¿Cómo se integra en el análisis el riesgo que pudiera estar asociado con los imperativos de producción?
- ¿Cómo se está factorizando el error humano en el análisis?
- ¿Cómo se factoriza la variabilidad del comportamiento individual en el análisis?
- ¿Cómo se factoriza la variabilidad física en el análisis?

6. Remediación del Riesgo

La remediación del riesgo debe enfocarse tanto en la seguridad de un empleado individualmente como en las acciones individuales de cada uno de los empleados que terminan teniendo impacto en el resto de los trabajadores. Por ejemplo, la capacitación adecuada del empleado a cargo de la prueba y mantenimiento del sistema de protección de fuego de su instalación ayuda a prevenir que ese empleado se lesione y a mantener a toda la fuerza de trabajo segura con un mantenimiento adecuado del sistema.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Protección contra Incendios en los Estados Unidos, 21% de los sistemas automáticos de extinción de fuego que no funcionan al momento de un incendio se debe a la falta de mantenimiento.

Asignar a los empleados la responsabilidad de trabajos específicos, capacitarlos y hacer que se familiaricen con el plan general de emergencia ayudará a abordar las exposiciones comunes como el fuego, los tornados, el robo y la amenaza de bomba.

Preguntas que le ayudarán

- ¿Qué cambios se han realizado a los procesos existentes que reduzcan el riesgo?
- ¿Qué se ha hecho para reducir el riesgo de las áreas que conducen a la pérdida con respecto a ingeniería, comportamiento, educación y ambiente?
- ¿Cómo se utilizan los Análisis de Seguridad en el Trabajo en la orientación/capacitación de un nuevo empleado?
- ¿Cómo se incorpora la seguridad en el proceso de mantenimiento preventivo?
- ¿Cómo se incluye la seguridad en iniciativas como Kaizen¹, Manufactura Esbelta² o 5S³?
- ¿Cuál es la política de su compañía con respecto a procurar y salvaguardar los equipos recién adquiridos - nuevos y usados?
- ¿Cómo se promueve los cambios en el trabajo por los procesos de inserción incorporados en otros trabajos similares?
- ¿Cómo se desarrolla y administra la capacitación en seguridad de la gerencia y de los empleados para tratar temas que regulan específicamente los trabajos y tareas así como el manejo del programa de seguridad?
- ¿Cuáles programas existen para influenciar y premiar la conducta en seguridad?
- ¿Cuáles programas existen para hacerle seguimiento a las inspecciones de la instalación?
- ¿Cuáles programas se están poniendo en práctica para responder a las amenazas terroristas, incidentes agudos de violencia en el lugar de trabajo, amenazas ambientales graves y catástrofes naturales?

7. Manejo de la Lesión

Mejorar la manera en que los supervisores responden a las preocupaciones de salud y seguridad relacionadas con el trabajo de los empleados puede causar reducciones importantes y sostenibles en futuros reclamos por lesión y costos por discapacidad. De hecho, la capacitación de los supervisores para responder apropiadamente, comunicar y resolver problemas con los empleados ha permitido una reducción de nuevos reclamos por discapacidad en un 47 % y los reclamos por de pérdida de tiempo en 18%, de acuerdo a hallazgos del [Instituto de Investigaciones para la Seguridad de Liberty Mutual](#).

Incluso un solo taller de dos horas para supervisores puede traer como resultado que los empleados reporten inmediatamente su malestar; que se sientan menos culpables y a tener discusiones más positivas con los supervisores después de las lesiones.

- ¿Qué sistemas existen para animar a los empleados a reportar todas lesiones y síntomas de musculoesqueléticos?
- ¿Qué nivel y tipos del tratamiento médico están disponible in situ?
- ¿Cómo funciona la reinserción al trabajo, particularmente con respecto a la comunicación con los proveedores de asistencia médica y disposición a modificar la tarea?
- ¿Quién se comunica con aquellos que están fuera del trabajo debido a una lesión?

8. Comunicación

Los empleados necesitan conocer las políticas y procedimientos de la compañía - que usted quiere que el trabajo se lleve a cabo de manera segura - y todos empleados deben recibir actualizaciones regulares y reforzamiento de las normas de trabajo, reconocimiento de los peligros, y selección del equipo. Para ser eficaz, la capacitación debe ir más allá de la clase estándar y entregar información a través de explicaciones, talleres y actividades prácticas. Además, no limite la capacitación solo a los empleados que no sean de la gerencia.

El personal de la gerencia necesita la capacitación en seguridad para asegurar la correcta puesta en práctica y evaluación del plan de su compañía. Por ejemplo, como parte sus tareas un nuevo supervisor debe hacer cumplir el programa de seguridad. No asuma que el nuevo supervisor tiene las herramientas correctas para hacer ese trabajo. Saber y seguir un programa de seguridad no es lo mismo que conocer las normas de trabajo y asegurarse que los otros las sigan. Los nuevos supervisores necesitan ayuda para aprender cómo guiar a las personas, dar realimentación, y utilizar la disciplina cuando sea apropiado.

Las preguntas siguientes ayudarán a mejorar la comunicación respecto a las políticas y procedimientos de seguridad en su organización.

- ¿Cómo se asegura usted de la capacidad de las personas responsables de poner en práctica el conocimiento recibido en la capacitación de seguridad?
- ¿Cómo son comunicadas las métricas de seguridad a la fuerza de trabajo?
- ¿Cuán a menudo los empleados reciben instrucciones de seguridad formales (sin incluir las señales de seguridad)?
- ¿Qué incentivos tienen los trabajadores para hacer sugerencias sobre la seguridad, y qué respuesta reciben?
- ¿Qué esfuerzos se hacen para integrar la seguridad con otras metodologías de proceso de producción como el Six Sigma⁴ o 5S?
- ¿Cómo se mantiene su compañía actualizada con las regulaciones y estándares actuales y cómo las comunica a la gerencia de operaciones y empleados?
- ¿Cómo son comunicados a la gerencia las lesiones y accidentes graves individuales?

Hay muchas diferentes opiniones sobre el enfoque correcto para los programas de seguridad y algunas compañías tendrán programas de seguridad maduros y altamente y eficaces mientras que otras quizás se concentren completamente en cumplir sus responsabilidades legales – lo cual deja mucho espacio para mejorar.

Las compañías que hacen un programa de seguridad de mejoramiento continua en lineamiento con la gerencia de producción y la inclusión de la participación cruzada de la gerencia y los empleados, tendrán el mayor éxito del alcanzar la meta última de tener a todos empleados seguros de regreso a casa después del trabajo de todos los días.

Aporte del traductor para una mejor comprensión del contenido:

- 1 Kaizen – una serie de eventos altamente enfocados a reducir los desperdicios en las operaciones de producción.
- 2 Manufactura Esbelta (Slim) sistema de producción Justo a Tiempo para aumentar la productividad y calidad y enfocar sus esfuerzos en la eliminación de desperdicios en todos los niveles.
- 3 5S – las cinco S son términos japoneses, que traducidos libremente al español significan: Clasificar, organizar o arreglar apropiadamente, ordenar, limpieza, estandarizar, disciplina.
- 4 Six Sigma – metodología de cambio de proceso basada en la definición y medición del problema, luego analizarlo, mejorarlo y controlarlo.