

11 Elementos para Mantenerse un Paso Adelante a los Resbalones y Caídas

Por Wayne Maynard, George Brogmus – Instituto de Investigaciones para la Seguridad de Liberty Mutual.

www.libertymutual.com

"Staying a Step Ahead".
Traducido por: Ana Albornoz.
consultoreses@yahoo.com

Los resbalones y caídas son eventos complejos. Si usted se enfoca sólo en una parte del problema, como en una cerámica agrietada o un piso resbaladizo, el riesgo seguirá existiendo. En lugar de ello, ataque el problema completamente con una propuesta de sistemas que le permita hacer un análisis de la organización y de áreas específicas que requieren especial atención.

Elementos de un Proceso para el Manejo de Resbalones y Caídas



Tomando el Control

Los resbalones y caídas del mismo nivel son la segunda causa de discapacidad por lesiones ocupacionales. Estas le cuestan a la empresa privada más de \$5 billones de dólares solamente en costos directos anualmente. Los costos directos por contratación y entrenamiento para reemplazar a los trabajadores lesionados, aumento del ausentismo y disminución de la productividad están estimados tres a cinco veces más alto. Pero los resbalones y caídas no son "actos de Dios"

inevitables debido al descuido o mala suerte del empleado. Usted los puede controlar.

Cómo Hacerlo

Primero, asegure una gestión con más iniciativas. Los empleados no simplemente se resbalan y se caen porque sean descuidados. Existen riesgos escondidos en todos los sitios del trabajo. Usted puede demostrar a los gerentes el costo y la causa de las lesiones relacionadas con los resbalones con fotografías de los peligros potenciales, con las observaciones de trabajadores calificados y por medio de mediciones de la volubilidad¹ de los sitios de trabajo. Los gerentes frecuentemente no se dan cuenta que una porción importante de sus pérdidas viene de resbalones y caídas previsibles; al ilustrar el impacto negativo en el resultado final y el potencial del resultado positivo de un enfoque del sistema de seguridad, usted obtendrá una gestión con más iniciativa.

Segundo, evalúe las condiciones y prácticas actuales que se aplican en el manejo de resbalones y caídas. Preste atención a los procesos de evaluación de los peligros, controles físicos, y de los factores organizacionales para identificar las áreas a mejorar.

Ponga en práctica los 11 elementos de la gráfica que se incluye aquí arriba. Cada parte del proceso debe ser tan fuerte como los eslabones de una cadena. El proceso de control para los resbalones y caídas del mismo nivel será tan bueno como los eslabones más débiles. Por ejemplo, los pisos y calzado antirresbalante no serán de gran ayuda, a menos que se implementen protocolos adecuados para la limpieza del piso. Inclusive los mejores protocolos de limpieza serían poco efectivos sin el entrenamiento adecuado o sin el fortalecimiento en las mejores prácticas:

Ponga en Práctica su Programa

A continuación los 11 elementos del proceso para el manejo de resbalones y caídas que le ayudarán a poner en práctica su sistema de seguridad:

1. La responsabilidad de la gerencia comienza con la prevención proactiva.

Los gerentes y supervisores son tan responsables de implementar los controles de resbalones y caídas como cualquier otro empleado de la compañía. No hay nada que substituya el ejemplo de un líder. Piense en el impacto que tendrá en los empleados ver, o incluso escuchar que el Presidente de la compañía personalmente ha limpiado un líquido derramado. La gerencia también debería asignar los fondos adecuados para las intervenciones tales como tratamiento especial de los pisos, mejoras en el alumbrado, calzado resistente a las caídas, y alfombras adecuadas. Pregúntese: ¿Los gerentes toman el liderazgo y dan ejemplo de prevención de resbalones y caídas?

2. Educación y capacitación de los empleados en la seriedad de los accidentes por caídas.

Implemente políticas de limpieza de derrame bajo el eslogan "limpio por donde pase"; así como requerimientos de calzado antirresbalante, y requerimientos de reporte de incidentes. Utilice la comunicación continua para reforzar su mensaje. Enseñe a los gerentes sobre las causas de los resbalones y caídas y cómo reconocer, evaluar y controlar los peligros. Hágalo a través de instrucciones técnicas sobre los tipos de pisos, tipos de tratamientos, tipos de material abrasivo o áspero, química de los productos de limpieza, diseño del calzado antirresbalante, y diseño de los sistemas de alfombras. Capacite a los empleados de mantenimiento para que conozcan los protocolos de limpieza, mantenimiento de los suministros de limpieza, y como acordonar adecuadamente las áreas peligrosas y sobre la colocación temporal de sistemas de advertencia cuando sea necesario.

Suministre a los supervisores información sobre inspecciones de peligros, programas sobre calzado, contratación de requerimientos, y gestión de iniciativas y haga énfasis en la importancia de dar ejemplo de la política de mantener todo limpio por donde pase".



Pregúntese: ¿Todos los empleados entienden la seriedad de los resbalones y caídas, y su rol en el proceso de prevención?

Aun cuando usted haya comunicado a la gerencia y a los empleados el protocolo, los procedimientos y herramientas adecuadas para que el trabajo sea bien hecho, usted debe mantenerse vigilante.

3. Monitoreo de incidentes y lesiones frecuentes. Recolecte, analice e interprete información sobre salud y exposición para estar informado y equipado para manejar los accidentes. Vea los datos previos al incidente obtenidos a través de las inspecciones, encuestas, entrevistas a los empleados, informes, datos posteriores al accidente o lesión tomados de los informes de seguros y de otros informes de accidentes. Asegúrese que los empleados reporten los casi incidentes. Una buena guía es la Guía para la Evaluación de la Composición de las áreas de Tránsito y los Formatos para el Reporte de Incidentes para Resbalones, Traspies, Tropezones y Caídas de la Norma ASTM F1694 de la Sociedad Americana para Pruebas y Materiales (American Society for Testing and Materials ASTM F1694 *Standard Guide for Composing Walkway Surface Evaluation and Incident Report Forms for Slips, Stumbles, Trips, and Falls*).

Pregúntese: ¿Se conoce el impacto de los resbalones y caídas en mi sitio de trabajo?

4. Vigilancia Continua de la Gerencia - los peligros nunca se acaban y se requiere la participación de los empleados. Haga que los empleados participen en los estudios realizados en el trabajo, tal como auditorias de la instalación, entrevistas del supervisor a los trabajadores, y encuestas de evaluación de peligros.

Pregúntese: ¿Dónde se encuentran los peligros de resbalones y caídas?

Por supuesto, comenzar con la superficie de piso correcta hace que la limpieza sea más fácil para todos.

5. Selección de la superficie del piso. Si usted está construyendo una nueva instalación, haga que un profesional en seguridad mida las propiedades antirresbalantes, los contaminantes esperados y las áreas de tránsito. Considere los contaminantes presentes, la resistencia general a los resbalones en la superficie del piso, y cómo se mantiene el piso al tránsito de los peatones y equipos. La mayoría de las superficies de los pisos son "antirresbalantes" cuando están secas pero cambian dramáticamente cuando están mojados, grasosos o

sucios. Enfóquese en las áreas de tránsito en las que frecuentemente aumentan la posibilidad de un resbalón y caída. Por ejemplo, cuando una persona camina desde un piso con alfombra hacia un piso con cerámica glaseada, el cambio repentino en la resistencia al resbaló puede resultar en una caída. Facilite la transición con propiedades de resistencia similares entre tipos de pisos diferentes, especialmente cuando contaminantes líquidos pudieran estar presentes.

Recuerde que la resistencia al resbalón del piso nuevo de hoy quizás no esté allí mañana si se espera tener un alto tráfico y si el piso ofrece poca durabilidad. No compre materiales baratos. Lo que parece poco costoso hoy pudiera terminar siendo más costoso con el tiempo si usted tuviese que reemplazar el piso antes de lo esperado.

Pregúntese: ¿Son las superficies de los pisos seguras y durables?

6. Superficie de Pisos Antirresbalante - El mejor escenario cuando su uso se ajusta a las condiciones de su diseño. Si usted requiere reemplazar el piso pero no puede, existen muchos tratamientos disponibles para mejorar la resistencia a resbalones de la superficie del piso, tal como recubrimientos ásperos, químicos de grabados y limpiadores y alfombras, ceras para pisos, y tratamientos antirresbalantes para pisos que se pueden aplicar diariamente. Si la superficie del piso está muy resbaladiza o si ocurre un alto número de resbalones y caídas en un área, investigue los mejores tratamientos disponibles para aumentar la propiedad antirresbalante del piso. Sin embargo, en el caso de pisos extremadamente resbaladizos, el reemplazo quizás sea la mejor opción. Determine si usted necesita reemplazar el piso considerando las mediciones de resistencia a resbalones cuando los pisos estén secos y mojados.

Pregúntese: ¿Un tratamiento adecuado mejora la seguridad de la superficie del piso?

Sea el piso nuevo o viejo, aún así necesitará poner en práctica un buen programa de limpieza



7. Limpieza y Mantenimiento – Se requieren instrucciones integrales por escrito.

Su programa debe considerar lo siguiente:

- Identificación de contaminantes y selección adecuada de los productos de limpieza/químicos efectivos.
- Definición de un protocolo para la remoción de contaminantes.
- Suministro de materiales de limpieza adecuados para áreas específicas para evitar el cruce de contaminación.
- Implementación de un programa de limpieza de los pisos donde se identifique al personal de limpieza por nombre y horarios de limpieza.
- Establecimiento de programa de inspección, mantenimiento y limpieza.
- Definición de los requerimientos y procedimientos de limpieza; manejo y eliminación segura de químicos y soluciones, condiciones y operaciones de emergencia, y mantenimiento de registros.
- Inspección frecuentemente de todas las superficies de los pisos para conocer su condición respecto a desgaste, daño, escombros y contaminantes, y reportar la reparaciones necesarias a mantenimiento.
- Inspecciones enfocadas en los peligros por tropiezos más comunes: condición del piso, cajas, paletas, y mangueras. Los peligros de tropiezos por la condición del piso incluyen mangueras, alfombras, cerámicas rotas, y otras incongruencias mayores de ¼ de pulgada.
- Pruebe las superficies del piso para monitorear los niveles de resistencia al resbalón y determine la efectividad del protocolo de limpieza del piso.

Pregúntese: ¿Contamos con un programa escrito para la limpieza y mantenimiento de los pisos?

Es igualmente importante utilizar calzado y alfombras apropiado para el trabajo. El no hacerlo podría “lavar” sus mejores esfuerzos de limpieza.

8. Calzado Antirresbalante – Uso de calzado antirresbalante e implementación de políticas.

Asegúrese que el calzado se ajusta al ambiente de trabajo, interior y exterior, tipos de contaminantes, etc. — y que el programa incluya una política escrita para la selección, compra, reembolso, y reemplazo del calzado. Antes de implementar un programa de calzado antirresbalante, haga que el asesor legal revise la política sobre las exposiciones potenciales.

Pregúntese: ¿Se ajusta el programa para el calzado al ambiente de trabajo?

9. Alfombras - sucias, desgastadas y viejas ofrecen poca protección ante los resbalones.

No solo considere el precio al momento de elegir las alfombras. En primer lugar, las alfombras deben ser antirresbalantes, con capacidad para absorber adecuadamente líquidos y el sucio de los zapatos; su tamaño debe estar ajustado al área, y los bordes deben estar ribeteados o contar con cualquier otro diseño que permita evitar un peligro por tropiezo. Reemplace las alfombras frecuentemente. Para las alfombras en las entradas, usualmente se requieren de 10 a 12 pasos (30+ pie!) de alfombra para absorber los contaminantes en climas donde caiga nieve, 8 a 10 pasos en climas lluviosos, y 6 a 8 pasos en climas secos.

Pregúntese: ¿Las alfombras en las puertas de entrada cumplen con las necesidades del ambiente?

Para mantener su programa operando con tranquilidad, ocasionalmente mida la condición resbaladiza de los pisos.

10. La evaluación del estado resbaladizo del piso ayuda a identificar soluciones para evitar los peligros.

Los medidores de fricción miden la fricción del piso determinando el índice de deslizamiento o coeficiente de fricción entre la suela del zapato y la superficie del piso. Seleccione el medidor de fricción en base a la superficie que será sometida a prueba. Puede utilizar el medidor de fricción “Pull Slipmeter (HPS)” horizontal en cerámicas con compuesto de vinilo antes y después de aplicar cera o pulimento. Pero no utilice el HPS en pisos mojados

porque esto puede hacer que el piso luzca más resistente a la caída de lo que es. En este caso, utilice el “Brungraber Mark II” o el “English XL” u otro medidor de fricción aprobado en pisos mojados—especialmente en las cocinas de restaurantes para determinar la efectividad del protocolo de limpieza del piso o las diferencias entre varios materiales de la superficie del piso.

Pregúntese: ¿Cuál es el medidor de fricción que se está utilizando, es el adecuado para el trabajo que se desarrolla?

11. Las señales de advertencia y las instrucciones no son garantía para advertir de una conducta riesgosa, pero es importante utilizarlas con consistencia. Cuando se utilizan adecuadamente, las señalizaciones son de gran ayuda. Mejor aún, mientras más barricadas hayan alrededor de un derrame, menos personas pasarán por encima de ellas. No utilizar señales de advertencia y la falta de capacitación es considerada como una conducta irresponsabilidad y negligencia.

Pregúntese: ¿Se utilizan señales de advertencia o barricadas para indicar la presencia de peligros?

La falta de atención por parte de las organizaciones, y no la mala suerte, es la causante de los accidentes por resbalones y caídas del mismo nivel. Implemente sistemas amplios para identificar y atender los peligros de resbalones y caídas para realmente hacer la diferencia.

¹Volubilidad: inconstancia, tendencia a cambiar.