



Progreso a Grandes Pasos en la Prevención de Resbalones y Caídas

“Making Strides in Slips & Falls Prevention” Revista “From Research to Reality” .Volumen 10 No. 3, Instituto de Investigaciones de Liberty Mutual. Otoño 2007 www.libertymutual.com

Traducido por:
Ana Albornoz. www.consultoreses@yahoo.com

Cuando se trata de lesiones sufridas por caídas del mismo nivel en el lugar de trabajo, frecuentemente hay dos lados de la historia – la percepción y la realidad. En el 2001, Liberty Mutual condujo un estudio de seguridad en el lugar de trabajo y encontró que las caídas del mismo nivel de ejecutivos era la séptima causa más importante de accidentes en el lugar de trabajo. Sin embargo, la realidad dice otra historia: las caídas del mismo nivel es la segunda categoría más alta por pérdida y costos compensables (6.7 billones de dólares) de acuerdo al Índice de Seguridad en el lugar de trabajo de Liberty Mutual. Más aún, el costo de estas lesiones aumentó en más de un 30 por ciento entre 1998 y 2004.

Ahora, ¿por qué la discrepancia entre la percepción y la realidad? Los empleadores podrían ver los resbalones y caídas como incontrolables o inevitables. Muchos son rápidos en citarlos como descuidos, falta de atención, o error humano como sus principales causas sin considerar otros factores potenciales. “Es importante que los empleadores comprenda el verdadero alcance de las lesiones por resbalones y caídas en el lugar de trabajo”, dice Y. Ian Noy, director del Instituto de Investigaciones. “los empleadores informados están mejor equipados para dirigir los recursos hacia la reducción de costos y proveer ambientes más seguros para sus trabajadores”.

El hecho es que los resbalones y caídas son muy complejos e involucran numerosos factores de riesgo. Primero, hay factores de riesgo ergonómicos; es decir, las características de las tareas tienen influencia directa en el comportamiento de la persona en términos de los patrones de movimiento y modo de andar, así como las fuerzas ejercidas. Luego, hay factores relacionados con la manera en que la persona interactúa con la superficie de tránsito. Algunas personas pudieran arrastrar sus pies, mientras que otras pudieran levantar más sus pies o dar pasos más largos. Otro factor es la edad.

Con la edad, la visión de las personas se reduce, el tiempo de reacción se vuelve lento, y la flexibilidad muscular disminuye. Consecuentemente, las de mayor edad tienden a experimentar resbalones y caídas con más frecuencia que la población joven. La psicología también juega un papel importante en las caídas. Por ejemplo, si una persona percibe que una superficie de tránsito es resbaladiza, esa persona probablemente ajuste su manera de andar para reducir la fricción requerida. Además, factores físicos, tales como la fricción entre la suela del calzado y el piso, los contaminantes del piso y el desgaste de la superficie del piso y la suela del calzado pueden tener impacto en el riesgo a resbalones y caídas del mismo nivel. Finalmente, una limpieza inadecuada, pisos defectuosos, rugosidad insuficiente en la superficie del piso, poca iluminación, calzado inapropiado, y transiciones de una superficie a otra también pueden jugar un papel crítico.

Con tantos factores subyacentes relacionados a los resbalones y caídas del mismo nivel en el lugar de trabajo, ¿qué pueden hacer los empleadores para reducir las lesiones? La organización necesita ser proactiva en todos los niveles, dice Wayne S. Maynard, Director de ergonomía y tribología del Centro para la Ergonomía y Epidemiología de la Lesión del Departamento de Prevención de Pérdida de Liberty Mutual. De acuerdo a Maynard algunos resbalones y caídas sin lesión podrían quedarse sin reportar porque los empleados se avergüenzan o no quieren tomarse el tiempo para llenar el reporte de incidente. “El número de resbalones y caídas en el lugar de trabajo podría de hecho ser más alto debido a los accidentes no reportados. Cuando un empleado no reporta un incidente, también podría estar estableciendo el escenario para una futura lesión. Así que no es sólo responsabilidad de la gerencia. Un enfoque proactivo en el manejo de los resbalones y caídas requiere de la participación de todos los niveles de la organización”

Para ayudar a los empleadores a manejar los resbalones y caídas ocupacionales, los especialistas en prevención de pérdida de Liberty Mutual idearon un enfoque práctico basado en cuatro décadas de investigación de resbalones y caídas del Instituto de Investigaciones y más recientemente investigaciones en el diseño de los sistemas de trabajo. Este método requiere participación de todos los niveles de la estructura corporativa – organizacional, grupal e individual. “Nosotros simplificamos el modelo socio-técnico de los sistemas de trabajo utilizado en la investigación del diseño de los sistemas de trabajo y lo aplicamos a los resbalones y caídas,” dijo Maynard.

“También utilizamos mucho de lo que hemos aprendido de las investigaciones sobre resbalones y caídas llevadas a cabo en Liberty Mutual, incluyendo los estudios sobre percepción, fricción, rugosidad de las superficies, y deslizamiento.” El Manejo Continuo de Resbalones y Caídas resultante define 11 áreas en las que una organización debería enfocarse para reducir los resbalones y caídas. Estas incluyen:

Responsabilidad de la Gerencia: Los gerentes que afirman la responsabilidad y son ejemplo en la prevención de resbalones y caídas tienen un impacto directo y positivo en la seguridad. Este tipo de enfoques proactivo involucra la responsabilidad directa con la implementación de programas y requiere un compromiso corporativo respecto a los fondos necesarios para poner en práctica las intervenciones. Los mejores pisos y tratamientos de pisos, alumbrado y calzado antirresbalante pueden ser costosos, pero con el tiempo ayudan a reducir altas cargas financieras asociadas con lesiones por resbalones, tropiezos y caídas en el lugar de trabajo.

Educación y Entrenamiento: Las compañías deberían educar a todos los empleados sobre la seriedad de los accidentes por resbalones y caídas y luego informar cualquier peligro específico para su organización/industria. Cuando los empleados conocen las causas de los resbalones y caídas y entienden los componentes técnicos, incluyendo los tipos de pisos y tipos de tratamientos, ellos también pueden ayudar a reconocer, evaluar y controlar los peligros.

Vigilancia de los Peligros: Los reportes de incidente de los empleados y análisis de registros, tal como los reclamos de compensación de los trabajadores, y los estudios de peligros son herramientas excelentes para monitorear las pérdidas y establecer metas y prioridades. La vigilancia de los incidentes y peligros es una acción proactiva y reactiva. La primera incluye inspecciones, observaciones y entrevistas de los empleados, mientras que la vigilancia reactiva incluye análisis de lesiones pasadas. Ambos son componentes esenciales para el manejo de la seguridad.

Reportes de Incidentes y Lesiones: Es importante reportar inmediatamente todos los resbalones y caídas, con o sin lesión, que ocurran. Los peligros de resbalones y caídas pueden ser muy dinámicos y necesitan ser corregidos tan pronto como sea posible. Reportar todos los incidentes, incluso las casi caídas, pueden suministrar información muy útil sobre los peligros y necesidades de prevención.

Selección de la Superficie del Piso: La estrategia más importante para reducir los resbalones y caídas del mismo nivel es instalar una superficie de piso apropiada desde el comienzo. Los dueños de las instalaciones, diseñadores y otras personas involucradas en las decisiones de bienes raíces necesitan entender la importancia de la selección del piso. No se trata sólo de un asunto de costo o estética. El piso correcto para el ambiente correcto significa que el piso debe ofrecer óptimas cualidades antirresbalante y que sea duradero en áreas de mucho tránsito. Algunas de las consideraciones para la selección de la superficie del piso incluyen: ¿Cuáles son los derrames posibles? ¿Cuáles son los requerimientos sanitarios? ¿Será un área de mucho tránsito? ¿Normalmente será un ambiente mojado? ¿Cómo se limpiará el piso? ¿Son los efectos estéticos un aspecto de interés?



Tratamientos de la Superficie del Piso: En el caso de pisos existentes, los empleadores deberían evaluar la superficie para determinar si las cualidades antirresbalante se ajustan al ambiente. Los pisos que sean inadecuados para un ambiente necesitan ser reemplazados; sin embargo, los pisos nuevos frecuentemente son costosos. Si el reemplazo no es factible, los tratamientos de la superficie del piso podrían ayudar a mejorar la resistencia resbaladiza. Los tratamientos de la superficie incluyen recubrimientos, tratamientos con químicos, alfombras y limpiadores y ceras antirresbalante.

Limpieza y Mantenimiento: Muchas de las caídas del mismo nivel son el resultado de resbalones causados por falta de limpieza o por defectos en las superficies de los pisos. Cuando hay sucio o grasa acumulada en los poros de las superficies del piso se compromete la rugosidad de la superficie. Los protocolos de limpieza deben considerar los tipos de pisos, contaminantes y el tipo de productos de limpieza. Los empleados deben cumplir con los horarios y protocolos de limpieza. Además, los pisos deben ser inspeccionados periódicamente para evaluar el estado resbaladizo y la efectividad del protocolo de limpieza.

Alfombras: El uso de alfombras es una intervención válida para reducir lesiones. Existen dos tipos de sistemas de alfombras; los sistemas de alfombra de entrada y las alfombras de uso múltiple. Las alfombras de entrada ayudan a mantener las superficies del piso limpias y secas. Las alfombras de múltiple uso absorben líquidos, permiten que los trabajadores se paren sobre superficie mojadas, ofrece resistencia a resbalones en superficie de trabajo y/o ofrecen propiedad anti-fatiga. Los empleadores deberían seleccionar alfombras que se ajusten al ambiente y contaminantes esperados. Asegure las alfombras para prevenir el movimiento y para asegurar que no se conviertan en un peligro de tropiezo. Los bordes biselados o planos ayudan a reducir los resbalones. Los sistemas de alfombra requieren inspecciones periódicas, mantenimiento y reemplazo.

Calzado Antirresbalante: Aun cuando la selección y mantenimiento del piso son claves en la prevención de los resbalones y caídas, el calzado antirresbalante podría ayudar a reducir la posibilidad de resbalones y caídas del mismo nivel. Considere el ambiente de trabajo al seleccionar el calzado antirresbalante. ¿El piso estará mojado o grasoso? ¿Los empleados utilizan el calzado dentro y fuera de las instalaciones? Existen dos componentes principales que se deben considerar al seleccionar el calzado antirresbalante apropiado – diseño de la pisada y material de la pisada. Los empleadores podrán consultar las directrices sobre el diseño de la suela antirresbalante establecidas por las asociaciones de investigación de la industria del calzado.

Evaluación de la Fricción del Piso: Las evaluaciones de la fricción del piso son un componente esencial en el manejo de los resbalones y caídas. Estas evaluaciones no solamente ayudan a determinar el estado resbaladizo de los pisos sino que ayuda a evaluar la efectividad de varias soluciones, incluyendo los materiales de las superficies, productos de limpieza, y tratamientos.

Señales de Advertencia e Instrucciones: Después de identificar un peligro, las señales de advertencias y barricadas son una solución interina efectiva. Las señales de advertencia deberían seguir las directrices establecidas por el Instituto Nacional Americano de Normas en 2006 – ANSI Z535.4. Señales y Etiquetas de Seguridad.

“Los resbalones y caídas requieren una estrategia con metas y objetivos y debería ser manejados al igual que otros peligros y exposiciones de seguridad”, dice Maynard. “Conocemos la realidad, y seguimos aprendiendo de las investigaciones en el Instituto de Investigaciones. Una cosa es clara, los empleadores que son proactivos en sus enfoques para el manejo de resbalones y caídas están tomando los pasos correctos hacia la prevención.

Manejo Continuo de Resbalones y Caídas

