

## Asistencia Médica In Situ

### Coberturas

#### Telemedicina: Atención por video llamada de un médico general

Te permite consultar a un médico general desde nuestra **App Asegurados**, desde la página principal o a través de la pestaña servicios. Está disponible para Android y iOS en las tiendas correspondientes.

También puedes solicitar atención desde nuestro portal [www.seguroscaracas.com](http://www.seguroscaracas.com), en la sección Servicios Online.

El horario de atención es de 7:30 a.m. a 11:00 p.m.

#### Orientación Médica Telefónica.

Comunícate con nuestro Centro de Contacto gratuitamente desde todas las operadoras al 0800 SEGUCAR (0800-7348227), Movistar o Movilnet al \*SEGUCAR (\*7348227). Con cargo llamadas nacionales o internacionales al (0212) 209.50.00 o (0212) 213.11.00.

#### Asistencia Médica en el sitio donde te encuentres.

Enviamos médicos y paramédicos para realizar una consulta médica completa, evitando visitas a la clínica.

#### Traslado en Ambulancia

- Traslado en ambulancia por emergencia.
- Traslado urbano programado por alta médica o de centro hospitalario a centro hospitalario.

Para **conocer detalles** del procedimiento **para usar los Servicios de AMIS (Asistencia Médica In Situ)**, consulte la pestaña Servicios.