

Términos y Condiciones del Uso de la aplicación

“Seguros Caracas: Clientes”

Términos y Condiciones al hacer uso de la aplicación Seguros Caracas: Clientes (en adelante, la "aplicación"), que es propiedad de Seguros Caracas y/o a cualquiera de las aplicaciones que a través del mismo puede conocer, el usuario asume el compromiso de seguir y cumplir los términos y condiciones que se indicarán a continuación (en adelante los "Términos y Condiciones"). En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar la aplicación. Estos Términos y Condiciones, así como el contenido, diseño y organización de la aplicación, podrán ser revisados y/o modificados en cualquier momento. En caso de revisión o modificación de los Términos y Condiciones, su nueva redacción será inmediatamente publicada y se encontrará accesible en la tienda de aplicaciones de Google y la AppStore de iOS, resultando actualizable desde ese momento. Para estar correctamente informado acerca de los Términos y Condiciones que resultan aplicables en cada momento, el usuario debe revisar periódicamente los mismos. El uso de la aplicación, incluyendo el acceso por los usuarios y la navegación a través de la misma, es libre y gratuito e implica el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los usuarios que utilicen la aplicación. No obstante, en caso de que en el futuro se incluyan nuevas secciones en la aplicación que presten servicios específicos, Seguros Caracas podría incluir en los mismos Términos y Condiciones específicos, aplicables a dichas secciones bien con prioridad sobre los presentes Términos y Condiciones, o bien complementando los mismos. A pesar de que Seguros Caracas desea prestar a los usuarios a través de la aplicación un servicio continuado, el mismo podría ser interrumpido por circunstancias de diversa índole. En tal caso, Seguros Caracas intentaría avisar a sus usuarios con la necesaria antelación, siempre que ello fuera posible.

Exclusión de responsabilidad.

La información respecto a los productos y servicios que ofrece Seguros Caracas en la aplicación, no refleja todos los términos y condiciones aplicables a cada uno de los productos y/o servicios comercializados por Seguros Caracas. La información provista en la aplicación sólo tiene un carácter indicativo, orientativo y estimativo. Los contenidos incluidos en la aplicación son elaborados por Seguros Caracas, con información propia de la compañía, así como con información externa, de ahí la gran cantidad de información accesible para el usuario. En consecuencia, Seguros Caracas no garantiza la total actualización y/o exactitud y/o disponibilidad en todo momento de los contenidos de sus servicios, si bien hace todo lo posible para que así sea.

Los productos y servicios ofrecidos en la aplicación se encuentran destinados únicamente a los clientes de la empresa. La descarga e instalación de la aplicación desde las tiendas en línea de aplicaciones oficiales de los sistemas operativos IOS y Android, son de carácter gratuito para los usuarios, no obstante, el uso de conexión y plan de datos a través de las redes de telecomunicaciones empleadas a tales fines tienen su propia tarifa, convenidas entre el usuario y la empresa de telefonía móvil.

Declaración de Privacidad

Es interés de Seguros Caracas la protección de la privacidad de la información personal de sus usuarios obtenida a través de la aplicación, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante.

Recolección de información personal: la aplicación recolecta información personal de sus usuarios para garantizar algunas de sus actividades. Es importante que el usuario de la aplicación tenga en cuenta que, si divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas ofrecidas por la aplicación, esa información puede ser recogida y usada por otros. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos de Seguros Caracas para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a sus servicios. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por Seguros Caracas o tercero proveedor de servicios de Seguros Caracas, para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

Es interés de Seguros Caracas, la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la aplicación, para lo cual se compromete a adoptar una política de seguridad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, el usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave.

Seguros Caracas, no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su aplicación o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su aplicación y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

El Usuario podrá solicitar que su información personal no sea publicada o entregada por Seguros Caracas a terceros, a través del número telefónico 0800 SEGUCAR (0800-7348227) en cuyo caso Seguros Caracas no publicará ni entregará dicha información, salvo en caso que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de Seguros Caracas o que, por la naturaleza propia del servicio, amerite que sea compartida para la prestación del mismo.

Seguros Caracas, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Utilización de información personal: La aplicación asegura la información personal de sus usuarios contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizada mediante servidores ubicados en ambientes controlados y seguros, habiendo adoptado las medidas razonables que salvaguardan los derechos de los usuarios, sin ser responsable de ataques informáticos que sean realizados por terceros.

Estos datos personales se capturan y utilizan para operar servicios de información y procesos que beneficien a sus clientes. Adicionalmente, la información de identificación personal se usa para acceder a otros productos o servicios, para enviar encuestas a los usuarios y contactarlos con el fin de conocer su opinión frente a los servicios prestados actualmente o potenciales servicios a ofrecer en el futuro.

Seguros Caracas puede compartir datos con socios confiables en los que delega el análisis estadístico, el envío de correo electrónico o postal, la atención al cliente, o los arreglos para la distribución y entrega de información.

Estos socios tienen prohibido el uso de la información personal que pueda identificar expresamente a los usuarios -salvo que se requiera para proveer servicios al portal- y de ninguna manera utilizan o divulgan la información privada sin consentimiento previo.

Propiedad Intelectual e Industrial.

Todos los diseños, marcas, nombres, denominaciones, imágenes, logos, gráficos, iconos, nombres de dominio, aplicaciones, secuencias de código autoejecutables y todo otro contenido de la aplicación pertenecen a Seguros Caracas o, en su caso, Seguros Caracas cuenta con licencia para su uso, y gozan, en consecuencia, de la protección propia de los derechos sobre la propiedad intelectual e industrial. Todos los derechos de propiedad intelectual y copyright de los contenidos de esta aplicación se reservan a Seguros Caracas y sus licenciantes y en ningún caso el acceso a los servicios implica dejación alguna por parte de Seguros Caracas en dichos derechos a favor del usuario. Los usuarios de la aplicación pueden hacer uso privado de la misma y de su contenido. En ningún caso podrán hacer uso comercial de los mismos, ni alterarlos en cualquier manera, reproducirlos más allá de su uso privado, distribuirlos o comunicarlos públicamente. Cualquier copia o uso no autorizado del diseño o contenido que difiera del expresamente permitido por Seguros Caracas, en su carácter de titular de los derechos de propiedad intelectual, afectará a los derechos del mencionado titular conforme a los tratados internacionales y la normativa aplicable y vigente en Venezuela. Queda estrictamente prohibida la utilización de los contenidos de la aplicación con cualquier propósito o de cualquier manera distinta de la permitida por Seguros Caracas en los presentes Términos y Condiciones. El usuario puede utilizar el correo electrónico para ponerse en contacto con Seguros Caracas, para los fines señalados en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad. A pesar de que es deseo de Seguros Caracas atender los correos electrónicos recibidos con prontitud, Seguros Caracas no garantiza la respuesta a los mismos, que dependerá del volumen de correspondencia recibida y de la complejidad de las cuestiones planteadas. Seguros Caracas no garantiza tampoco el funcionamiento del correo electrónico, tanto en la recepción como en el envío, por estar fuera de su control. Toda la información recibida por esta vía de los usuarios de la aplicación será tratada conforme a lo establecido en la Política de Privacidad. Información relevante de Seguros Caracas. Seguros Caracas, C.A., es una sociedad inscrita en el Registro de Comercio que llevaba el Juzgado de Primera Instancia en lo Mercantil del Distrito Federal, el 12 y 19 de mayo de 1943, bajo los números 2134 y 2193 y está Domiciliada en la ciudad de Caracas-Venezuela. En lo referente a Términos y Condiciones de Uso, puede ponerse en contacto con Seguros Caracas a través de los números de teléfono y fax que figuran en el apartado Seguros Caracas en Venezuela, o bien utilizar la dirección de correo electrónico webmaster@seguroscaracas.com