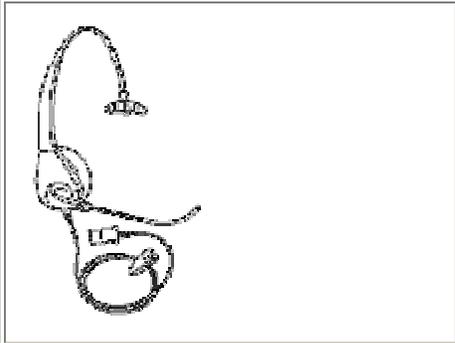
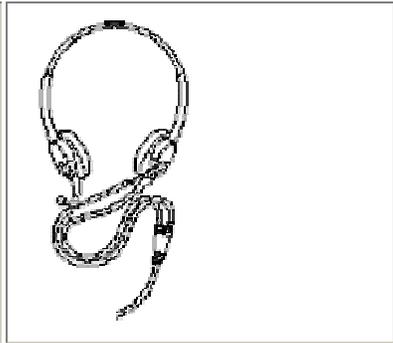
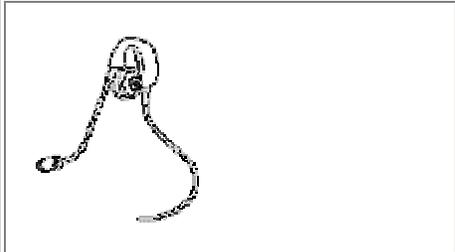
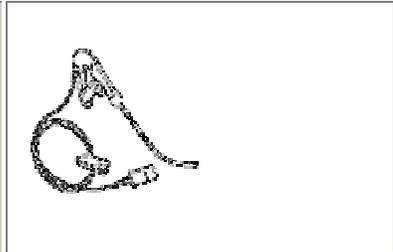


DIADEMAS TELEFÓNICAS

La diadema telefónica es lo que comúnmente se denomina "*casco telefónico*", "*audífono telefónico*", "*auricular manos libres*", "*microteléfono de cabeza*" o similar. Consta básicamente de uno o dos auriculares para la recepción del sonido y un micrófono integrado para la transmisión. Su función principal es permitir al usuario utilizar las dos manos mientras se encuentra hablando por teléfono. Por añadidura, esto redundará en importantes beneficios que van más allá de la simple comodidad de utilización.

Las diademas telefónicas se pueden dividir en cuanto a su forma y estilo en las siguientes categorías:

<i>De diadema sobre la cabeza</i>	
	
Monoaural (un solo auricular)	Binaural (dos auriculares)
<i>De cápsula en la oreja</i>	
	
Solamente apoyada en el exterior	Parcialmente dentro del oído

Esta clasificación es solamente orientativa, ya que existen variedades intermedias y otras difícilmente clasificables.

Ventajas de la utilización de una diadema

- **Permite el uso de ambas manos.** Usar una diadema tiene un beneficio inmediato y evidente: Usted recupera el uso de las dos manos para utilizar un ordenador, consultar un fichero, tomar nota, etc.

- **Es más saludable.** Al utilizar una diadema, el usuario adopta una postura más natural, erguida y ergonómica. Esto le evita los molestos dolores de cuello y lesiones cervicales que se producen cuando se sujeta el teléfono entre la oreja y el hombro para tener las manos libres. Ver figura 1.

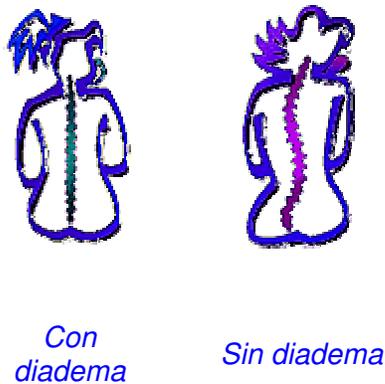


Figura 1 : Postura con y sin diadema

- **Aumento del rendimiento laboral**
Según un estudio realizado por Maynard & Co. en centros de atención telefónica, el uso de una diadema proporciona un aumento de hasta el 43% de llamadas realizadas en un tiempo dado por un operador respecto a los que no lo utilizaban. Esto es debido a que los usuarios se encontraban más cómodos y relajados, y al tener ambas manos libres reducían el tiempo necesario para anotar datos y otras tareas comunes.

SUGERENCIAS PARA EL USO ADECUADO DE DIADEMAS TELEFONICAS

Para proteger sus oídos, siga las siguientes normas para el uso de las diademas:

- **Coloque el volumen en la posición más baja antes de comenzar a escuchar.** Después de comenzar a escuchar, ajuste el volumen a un nivel apropiado.
- **No se deberá escuchar niveles de volúmenes muy altos.** El escuchar en forma prolongada el sonido con volumen alto podrá causar la pérdida permanente del oído.
- **Una vez que el volumen esté puesto, no lo aumente.** Al pasar el tiempo sus oídos se adaptan al nivel de volumen, así que un nivel de volumen que no causa incomodidad podrá aun hacer daño a sus oídos.
- **A menos que el nivel de ruido ambiental sea menor a 70 dB,** utilice micrófonos con supresor de ruido ambiental.
- Mantener los audífonos (auriculares) lejos del calor y la humedad.
- Reemplazar las pilas agotadas de inmediato.
- Mantenga el módulo seco.
- Si éste se moja, límpielo y séquelo inmediatamente.

- Maneje el módulo con cuidado, no lo golpee.
- Mantenga el módulo alejado del polvo y mugre y límpielo ocasionalmente con un paño húmedo para mantener su apariencia de nuevo. Puede usar pañuelos humedecidos comerciales para limpiar la unidad.
- **Si los auriculares poseen almohadillas de protección recubiertas en plástico o cuero**, no use detergentes, alcohol, agua jabonosa u otro producto sanitizador directamente sobre el equipo ya que puede averiar el micrófono y el auricular. **Retire la almohadilla del auricular para su limpieza** o utilice kits de limpieza con paños prehumedecidos para el correcta limpieza del equipo si las necesidades de higiene lo requieren.
- **Si los auriculares están cubiertos con almohadillas en espuma** se sugiere que cada usuario del equipo posee su kit personal de espumas para cambiarlas al momento de su uso.
- **Para los modelos de diadema que posean el auricular parcialmente dentro del oído**, se recomienda que cada usuario posea su diadema independiente.
- Algunos modelos permiten tener la diadema independiente del amplificador para su cambio. Si las necesidades lo exigen cada usuario puede poseer su diadema independiente al amplificador como el que se muestra en la figura 2.

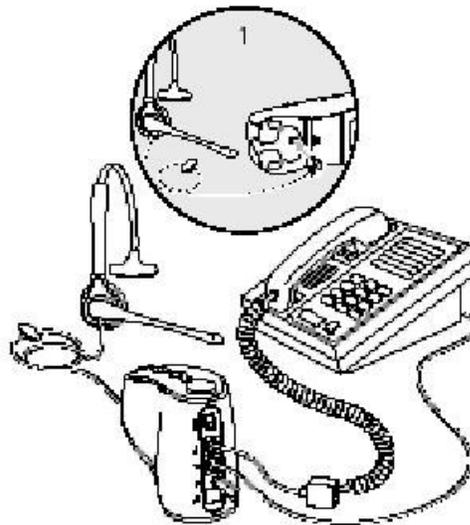


Figura 2: Modelo manos libres para central telefónica con diadema independiente del amplificador.

- Modificar o interferir con los componentes internos del módulo puede causar un mal funcionamiento y podría invalidar su garantía.
- **El auricular debe cubrir completamente la oreja.**
- Colocar el micrófono a 1/2" pulgada (12 mm) del labio inferior. (Ver figura 3).

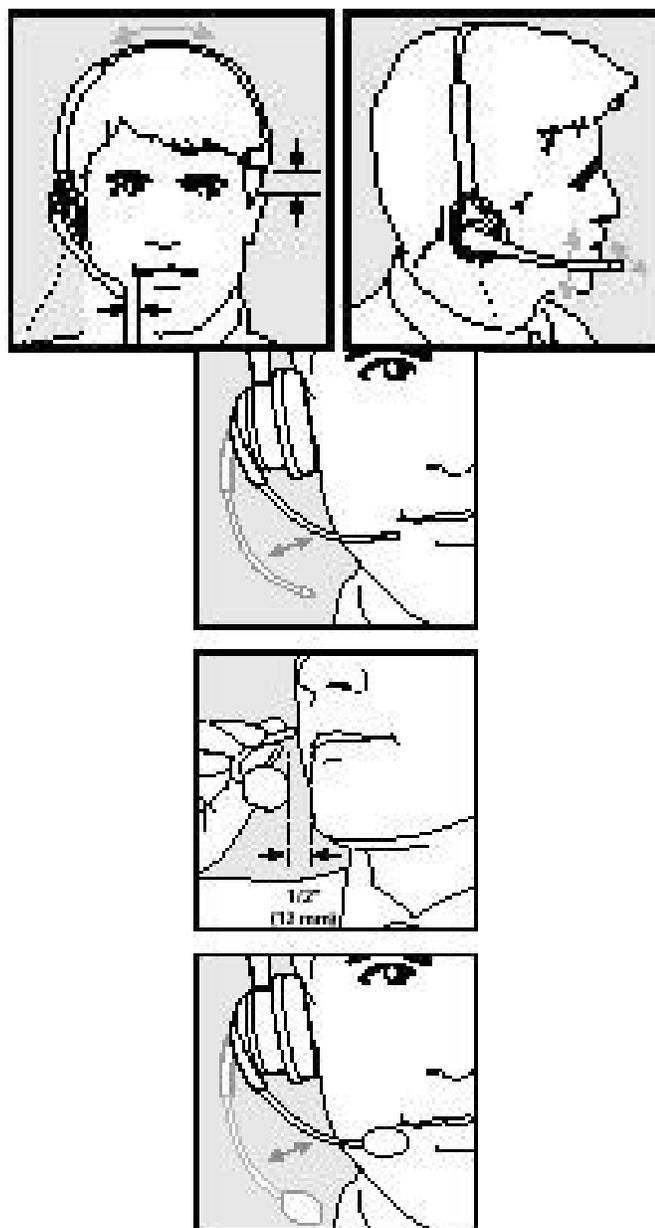


Figura 3: Posición correcta del micrófono.

- **No consuma alimentos durante el uso de la diadema, esto puede obstruir el sound tube (voice tube) y averiar o interferir el correcto funcionamiento del micrófono.**

KITS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

En el mercado es posible conseguir con los distintos proveedores de equipos de intercomunicación accesorios de cambio y limpieza del equipo apropiados para las diademas telefónicas, esto permite realizar programas de cambio de cubiertas de espuma de los auriculares y micrófonos de forma periódica y así mantener altos estándares de higiene y salud en el uso.



Figura 3: Espumas de cubierta para auriculares (audífonos)



Figura 4: Espumas de cubierta para voice tubes o micrófonos.

Inclusive es factible encontrar kit de limpieza con paños prehumedecidos para el correcta limpieza del equipo.

Si las necesidades de salud e higiene lo exigen , opcionalmente cada usuario puede tener su kit intercambiable de espumas para auricular y micrófono. Los sound tubes o voice tubes pueden ser obstruidos por comida, maquillaje o polvo por eso es recomendable utilizar espumas que lo protejan o en caso contrario se debe entrenar al personal para que realice el mantenimiento del mismo periódicamente.

NOTA: Para mayor información de mantenimiento de diademas consulte el manual del usuario o a su proveedor de equipos.

FUENTES CONSULTADAS

1. www.saivex.es
2. www.etsi.org
3. www.gnnetcom.com

- Fecha de elaboración: 12/05/2004

- Elaborado por:

CISTEMA –SURATEP S.A.

Nota: La información anterior se proporciona a manera de orientación. Está basada en fuentes consideradas veraces, y acatarla o no depende exclusivamente del usuario. El autor no se hace responsable por las consecuencias derivadas de la aplicación de estas recomendaciones.